

# Правила предоставления услуг.

## 1. Общие положения.

- 1.1. Правила оказания услуг (далее Правила) регулируют отношения между Абонентом и Провайдером при предоставлении телематических услуг связи (далее Услуги) и определяет порядок оказания Услуг. Правила содержат положения, обязательные для сторон при заключении и исполнении Договора о предоставлении Услуг (далее Договора). Услуги предоставляются на основании Договора, заключаемого между Провайдером и Абонентом.
- 1.2. Услуги оказываются всем Абонентам на одинаковых условиях обслуживания и оплаты, предусмотренных настоящими Правилами и Прейскурантом.

## 2. Услуги, оказываемые абоненту.

- 2.1. Перечень основных и дополнительных Услуг, оказываемых Провайдером, определяется наличием технической возможности Провайдера.
- 2.2. Перечень основных и дополнительных Услуг указывается в действующем Прейскуранте.
- 2.3. Перечень услуг может быть изменен Провайдером с учетом п.4.3. настоящих правил.

## 3. Предмет договора.

- 3.1. Провайдер в соответствии с настоящим договором за плату обязуется предоставлять Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее – «Услуги»). Отношения Провайдера и Абонента регулируются настоящим договором и приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью (Приложения №№ 1-6).
- 3.2. Провайдер как оператор связи самостоятельно определяет перечень предоставляемых услуг.
- 3.3. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что принимает на себя обязательство по выполнению и соблюдению условий настоящего Договора, включая его Приложения.

## 4. Порядок и условия заключения договора.

- 4.1. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с договором, Правилами и Прейскурантом. Подписание договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Правил и Прейскуранта.
- 4.2. Договор заключается в установленном порядке при наличии у Провайдера технической возможности предоставления Услуг.
- 4.3. Договор может заключать любой гражданин, по предъявлении соответствующего удостоверения личности.
- 4.4. Регистрационный номер Договора, является идентификационным номером Абонента и указывается в платежных документах при производстве расчетов.

## 5. Порядок оплаты услуг по Договору

- 5.1. Цена (тарифы) по Договору устанавливается Провайдером в лице единоличного органа управления - директора.
- 5.2. Действующие на момент заключения Договора цены (тарифы) указаны в Приложении № 1.
- 5.3. Провайдер вправе изменять цены (тарифы) по своему усмотрению и только на будущее время, вводя новые, как правило, с 1-го числа месяца. О предполагаемом изменении цены (тарифов) Провайдер обязан уведомлять Абонента не менее чем за 10 календарных дней одним из способов: посредством размещения соответствующей информации на своем сервере или персональным уведомлением Абонента.
- 5.4. Подписанием настоящего Договора Абонент не возражает против:  
- права Провайдера на изменение цены (тарифов) в одностороннем порядке по его усмотрению,

- указанного порядка уведомления об изменении цены (тарифов).

5.5. Оплата осуществляется:

5.5.1. в рублях посредством безналичного перечисления на расчетный счет Провайдера через кассы Ставропольпромстройбанк-ОАО.

5.5.2. в рублях по средствам наличного расчета через кассы Провайдера.

Плата за услуги осуществляется по тарифам, которые устанавливаются Провайдером самостоятельно.

5.6. Комиссия банка за перевод средств в размере 2% от суммы перевода, но не менее 25 руб., в сумму платежа (за предоставление услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее – «Услуги»)) не включается.

5.7. Оплата услуги связи за расчетный период в размере согласно утвержденному тарифному плану осуществляется «Абонентом» не позднее 10-ти (десяти) дней с даты окончания расчетного периода путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Провайдера».

5.8. Датой оплаты «Абонентом» услуги связи признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет. «Провайдер» не несет ответственность за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств «Провайдеру».

## **6. Обязательства Провайдера.**

6.1. Провайдер предоставляет Абоненту услуги с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки согласно Приложению № 2.

6.2. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Тайна информации, получаемой или отправляемой Абонентом, гарантируется Провайдером в соответствии с законодательством.

6.3. Уникальные идентификационные параметры: регистрационное имя пользователя (login), пароль (password) и номер лицевого счета назначаются и выдаются Абоненту после заключения Договора. Они аннулируются Провайдером после прекращения Договора.

6.4. Провайдер обеспечивает предоставление Услуг согласно Договору только при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента (при положительном балансе).

6.5. Провайдер вправе по своему усмотрению и без какого-либо уведомления вводить фильтрацию (блокировку) адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Фильтрация (блокировка) ограничения доступа вводятся в случае, если в результате эксплуатации соответствующих ресурсов появляются информация, сведения, указанные в пп.5.2 Договора или ограничить доступ пожелали организаторы, владельцы форума или иного ресурса. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

## **7. Обязательства Абонента.**

7.1. Порядок действий Абонента для получения Абонентом возможности выхода в Интернет описан в Приложении № 3 к Договору.

7.2. Абонент вправе пользоваться Услугами при условии выполнения настоящего Договора, в том числе Правил пользования услугами связи Провайдера. Принятие Абонентом Договора автоматически означает его согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих Договор и Правила.

7.3. Своевременно производить необходимые платежи «Провайдеру» за оказанную услугу связи.

7.4. Абонент может изменить тарифный план. Для этого Абоненту необходимо написать заявление до 20 числа текущего месяца. Тарифный план меняется с первого числа следующего месяца, после подачи заявки.

7.5. Абонент имеет право на приостановление оказания услуги по соответствующему тарифному плану на любой, кратный календарному месяцу, срок до 6 месяцев без приостановления действия договора. Для этого Абоненту необходимо написать заявление

с указанием даты отключения. В период действия приостановки оказания услуги, абонентская плата не начисляется.

Для возобновления оказания услуги Абоненту необходимо написать заявление с указанием даты подключения.

- 7.6. Абонент обязан сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 7 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, с которого Абонент осуществлял выход в Интернет, а также об изменении иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре.
- 7.7. Обеспечить исправное функционирование и соответствие пользовательского (оконечного) оборудования требованиям, установленным законодательством РФ.
- 7.8. Ограничить доступ к абонентской линии лиц, не имеющих разрешение «Провайдера» на проведение работ по подключению (отключению) абонентской линии к абонентскому ответвителю вне квартиры «Абонента». Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб «Провайдеру». В случае причинения такого ущерба «Абонент» возмещает «Провайдеру» причиненные убытки.

## **8. Изменение условий Договора**

8.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления прекратить предоставление Абоненту Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента. Уведомление о прекращении доступа к Услугам, в том числе при отсутствии средств на счете, публикуется в личной статистике Абонента на сервере статистики, посмотреть которую можно перейдя по ссылке Статистика на сайте Провайдера <http://www.uss-m.ru>, и введя в соответствующие поля на открывшейся странице выданные при подключении логин и пароль.

8.2. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет Провайдеру право на временное (на срок не менее 10 календарных дней) ограничение его доступа к Сети в случае, если Абонент создает, копирует, восстанавливает или передает информацию, в которой содержатся:

- призывы к нарушению законодательства Российской Федерации;
- призывы к свержению законно избранных (образованных) органов власти и управления;
- призывы к разделению страны, вызывающие угрозу целостности государства;
- призывы, разжигающие межнациональную вражду;
- заведомо не соответствующие действительности факты, слухи, информацию, в том числе рекламного характера, и проч.;
- информацию сексуального характера, про азартные игры, насилие, убийство, оружие и т.п.;
- терроризм или подстрекательство других к преступной деятельности;
- унижение чести и достоинства граждан, деловой репутации организаций;
- сведения, унижающие и оскорбляющие общественную нравственность;
- информацию, оказывающую отрицательное воздействие на физическое, психическое и моральное здоровье потенциальных пользователей сети Интернет.

По истечении 10 дней оказание услуг возобновляется. Любое из указанных действий в целях настоящего Договора считается ненадлежащим исполнением обязательств (обязанностей) Абонентом и нарушением условий Договора.

8.3. Абонент в праве приостановить пользование услугой и/или изменить параметры услуги, предоставив Провайдеру заявление в сроки указанные в настоящих правилах.

8.4. Провайдер может периодически изменять условия настоящего Договора, его Приложений и Дополнений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.uss-m.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере <http://www.uss-m.ru> Продолжение пользования Услугами через 5 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться Провайдером как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

## **9. Расторжение Договора**

- 9.1. Договор заключается на срок по 31 декабря 2012г. Если ни одна из сторон до 15 декабря письменно не уведомит другую сторону о прекращении действия Договора, он считается автоматически продленным на один календарный год и такое продление может иметь место неограниченное число раз.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в согласованный сторонами срок, в том числе по предложению Абонента.
- 9.3. Провайдер вправе расторгнуть Договор при существенном нарушении Абонентом его условий. Существенным нарушением условий Договора является совершение Абонентом трех или более любых из указанных в пп.5.2 Договора действий в течение двух следующих друг за другом календарных месяцев.
- 9.4. При прекращении доступа к Услугам по любому (любым) основаниям, предусмотренным Договором, Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон об утрате Абонентом доступа к сети и за последствия этого.

Приложение № 1  
к Договору о предоставлении услуг связи по  
передаче данных и телематических услуг связи

**ТАРИФЫ на предоставление услуг доступа к сети Интернет ООО «Югспецстрой-М» для физических лиц**

№№	Наименование услуги	Размер оплаты, руб. коп., с НДС
1.	<b>Предоставление доступа к сети Интернет:</b>	
<b>Тарифные планы серии «Безлимит»</b>		
1.1	<b>«1 Мб»</b>	
1.1.1	Предоставление в пользовании услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTx при неограниченном объеме трафика со скоростью до 1 М бит/с, в месяц	600,00
1.2	<b>«2 Мб»</b>	
1.2.1	Предоставление в пользовании услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTx при неограниченном объеме трафика со скоростью до 2 Мбит/с, в месяц	700,00
1.3	<b>«3 Мб»</b>	
1.3.1	Предоставление в пользовании услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTx при неограниченном объеме трафика со скоростью до 3 Мбит/с, в месяц	800,00
1.4	<b>«5 Мб»</b>	
1.4.1	Предоставление в пользовании услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTx при неограниченном объеме трафика со скоростью до 5 Мбит/с, в месяц	1200,00
1.5	<b>«8 Мб»</b>	
1.5.1	Предоставление в пользовании услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTx при неограниченном объеме трафика со скоростью до 8 Мбит/с, в месяц	2100,00
<p><b>Примечание к тарифным планам серий «Безлимит»:</b></p> <p>1. Максимальная скорость доступа (входящий и исходящий трафик) ограничена скоростью выбранного тарифного плана и зависит от параметров абонентской линии связи, загруженности внешних сетей и ресурсов, не обслуживаемых оператором.</p> <p>2. Услуга оплачивается абонентом в полном объеме независимо от активности абонента в течение месяца.</p> <p>3. Абонент обязан внести в полном объеме ежемесячную плату, в соответствии с выбранным тарифным планом, <b>не позднее (10) десятого числа расчетного месяца.</b></p> <p>4. Услуги, указанные в ст. 1.1-1.7, предоставляются по технологии FTTx. При потребности более высоких скоростей доступа – звоните на наш телефон 8(8652) 29-39-10</p> <p>5. Ежемесячная абонентская плата за предоставление одного статического IP адреса</p>		
		102
5.1	Предоставление дополнительного IP-адреса, (единовременная плата)	125,00
6.	Смена тарифного плана осуществляется только с 01 числа месяца.	
7.	Дополнительно к выбранному тарифному плану абоненту предоставляется : - статистика по оказанным услугам посредством WEB-интерфейса . - статический IP-адрес	

**А К Т**  
**сдачи-приемки работ**

г. Михайловск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с условиями Договора  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «Югспецстрой-М» были выполнены работы по обустройству Абонентского отвода  
для предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи по  
адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Работы выполнены ООО «Югспецстрой-М» в срок и в полном объеме.

Абонент претензий в связи с подключением не имеет.

**ООО «Югспецстрой-М»**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

м.п.

Приложение № 3  
к Договору о предоставлении услуг связи по  
передаче данных и телематических услуг связи

Прейскурант на оказание платных услуг.

№ п.п.	Наименование услуги	Ед. изм.	Цена, руб.	Примечание
1	Вызов специалиста в рабочие дни, с 8 до 17		450	Если не осуществляется подключение к сети Интернет по вине Провайдера – вызов <u>бесплатный</u>
2	Настройка доступа в Интернет к подключенному на прямую компьютеру Клиента		150	
3	Кабель	1 м	12	Если от ввода в квартиру до оконченного оборудования Клиента более 10м, стоимость за каждый последующий м.
4	Обжим кабеля RJ-45	1 шт.	30	

#### Приложение № 4

к Договору о предоставлении услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

#### **Предупреждение Провайдера.**

Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ООО «Югспецстрой-М» за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте ООО «Югспецстрой-М» <http://www.uss-m.ru>

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых сведений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы: откровенно сексуального характера, оскорбительную лично для Абонента информацию, электронную почту рекламного характера, на рассылку которой получатель не давал разрешения или содержащей вирусы и т.п., и не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования указанной информации, программных продуктов и т.п.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и «Личной статистике» Абонента.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Провайдера.

Абонент обязуется не привлекать Провайдера в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам, связанным с:

1. периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
2. использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
3. последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Провайдера;
4. размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

Абонент самостоятельно поддерживает в работоспособном состоянии Абонентскую разводку, Аппаратуру и программное обеспечение Аппаратуры Абонента.

В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.



В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.  
По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение № 5  
к Договору о предоставлении услуг связи по  
передаче данных и телематических услуг связи

**Правила пользования услугами связи ООО «Югспецстрой-М».**

1. В соответствии общепринятыми нормами пользования публичной сетью Интернет, ООО «Югспецстрой-М» (далее по тексту – Провайдер) считает недопустимыми:

- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю;
  - несогласованные с адресатом отправки электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
  - несогласованные с адресатом рассылки электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера (СПАМ), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
  - размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic);
- Примечание: Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки*
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
  - публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
  - использование Услуг Сети для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Провайдера).

2. Провайдер не вправе разглашать регистрационные данные Абонента, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

3. При подключении к Сети Провайдера каждому зарегистрированному Абонентскому устройству присваивается внутренний IP-адрес.

4. Провайдер оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия соединений с использованием внутренних IP-адресов. Уведомление Абонентов об упомянутых изменениях производится по электронной почте за пять рабочих дней до изменения условий.

5. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование/Услуги Провайдера в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Сети Провайдера третьим лицам, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Провайдера;
- препятствовать проведению технической поддержки специалистами Провайдера
- подключать к Сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения Услуг связи Сети Провайдера;
- использовать услуги доступа к сети Интернет для нелегальной деятельности, в том числе: осуществлять несогласованные рассылки, осуществлять неавторизованный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, копировать их и распространять;
- использовать услуги доступа к сети Интернет в целях причинения вреда третьим лицам или для передачи информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- осуществлять попытки несанкционированного (без надлежащего разрешения) доступа к ресурсам Провайдера и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- несанкционированное подключение к Сети Провайдера. Несанкционированное использование Сети Провайдера, а также ее повреждение или порча влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 6  
к Договору о предоставлении услуг связи по  
передаче данных и телематических услуг связи

**Порядок подключения к сети ООО «Югспецстрой-М»  
для получения услуг связи.**

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Указанные ниже определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в договоре и иных документах - локальных актах ООО «Югспецстрой-М» (далее по тексту – Провайдер), регламентирующих правоотношения между Провайдером и Абонентом.

**Абонент** - любое физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Провайдером на оказание услуг связи и пользующееся ими на определенных Провайдером условиях.

**Сеть Провайдера (Сеть)** - совокупность активных и пассивных технических средств, посредством которых Провайдер предоставляет Абоненту комплекс услуг связи.

**Абонентская разводка (Абонентская кабельная разводка или Квартирная кабельная разводка)** - кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих Аппаратуру Абонента с Сетью Провайдера на Абонентском отводе.

**Аппаратура Абонента (Абонентские устройства)** - имеющаяся у Абонента компьютеры и другие цифровые устройства, предназначенные для передачи данных, услуг телематических служб и телефонии.

**Граница эксплуатационной ответственности Провайдера и Абонента** за состояние абонентской разводки – место соединения Абонентского отвода с Абонентской разводкой.

**Абонентский отвод** - точка присоединения Абонентской разводки к Сети Провайдера на цифровом коммутаторе, принадлежащем Провайдеру и расположенном в распределительной коробке Провайдера.

**Услуги Провайдера (Услуги Сети)** - услуги связи, оказываемые Провайдером Абоненту на основании лицензий и Договора на оказание услуг и Приложений к нему.

**Оборудование** - установленные и/или настроенные техническими специалистами Провайдера технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям Провайдера, позволяющие Абоненту получать Услуги Сети Провайдера, такие как, например, коммутатор, декодер, модем и т.п. (терминальное оборудование)

**Подключение к Сети** – физическое подключение кабельной разводки Абонента к Абонентскому отводу с целью получения услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

**Техническая поддержка** - проведение комплекса работ, направленных на обеспечение и поддержание рабочего состояния (обслуживания сети) Сети Провайдера.

**Публичный показ** - любой показ или сообщение передач, транслируемых (ретранслируемых) в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи Абонента.

**Расчетный период** - временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами) в течение которого Абоненту предоставлялись (должны быть предоставлены) услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате Абонентом.

**IP-адрес** - уникальный идентификатор компьютера, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов. IP-адрес представляет собой 32-разрядное (по версии IPv4) или 48-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например 217.10.32.5).

**Public (внешний, публичный) IP-адрес** - IP-адрес компьютера в публичной сети Интернет. Провайдер располагает выделенным блоком IP-адресов и предоставляет их Абонентам как дополнительную услугу.

**Private (внутренний, транслируемый) IP-адрес** - IP-адрес из диапазона 10.0.0.0 - 10.255.255.255 (10.0.0.0/8). Внутренний IP-адрес является уникальным только в пределах Сети Провайдера, при установлении соединения с хостами в публичной сети Интернет внутренний IP-адрес подлежит трансляции в один из внешних IP-адресов, специально выделенных для этой цели из адресного блока Провайдера.

**2. Проверка технической возможности оказания услуг связи Провайдером**

2.1. Первоначально Абонент оформляет Заявку на подключение к Сети. Форма заявки предоставлена на сайте Провайдера в разделе Услуги/Интернет. Абонент может заполнить и оставить Заявку в офисе Провайдера, или загрузить Заявку с сайта, заполнить и принести в офис Провайдера.

2.2. После получения Заявки на подключение Провайдер в течение десяти рабочих дней проводит работы по выявлению технической возможности подключения Абонента.

2.3. Провайдер извещает Абонента о результатах проверки технической возможности подключения в течение пяти рабочих дней по электронной почте или по телефону, используя контактную информацию, указанную в Заявке.

2.4. Подключение осуществляется за плату.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Договор на оказание услуг связи является публичным и заключается Провайдером при наличии технической возможности по установленной Провайдером единой форме. Для заключения договора Провайдеру предоставляются:

3.1.1 физическим лицом:

- личный паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства и
- копия свидетельства о собственности на помещение;

3.1.2. юридическим лицом:

- документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе решение уполномоченного органа управления об избрании (назначении) единоличного исполнительного органа управления организации,
- выданная налоговым органом выписка из ЕГРЮЛ, полученная не позднее пяти календарных дней до обращения к Провайдеру.

3.2. Два заполненных бланка договора подписывается непосредственно единоличным органом управления Провайдера (с одной стороны) и Абонента (юридического лица) или физическим лицом. После подписания и скрепления договора печатями Провайдер присваивает Договору номер и он считается заключенным. После этого Абонент получает идентификационные параметры (регистрационное имя пользователя (логин) и пароль) для доступа к Сети.

### **4. Подключение Абонента**

4.1. Для подключения компьютер Абонента должен быть готов к работе, а именно: в компьютере должна быть установлена сетевая карта (10/100 Мбит/с), операционная система, драйвер сетевой карты и другие необходимые драйвера и программы.

4.2. Провайдер, в течение не более десяти рабочих дней с момента заключения Договора, производит необходимые работы по подключению, а именно: обеспечивает ввод кабеля в помещение Абонента и демонстрирует наличие соединения с сетью на компьютере представителя Провайдера.

4.3. Факт выполнения работ по подключению фиксируется Актом сдачи-приемки выполненных работ.

4.4. Настройка сетевых параметров компьютера Абонента, а именно: установка IP-адреса, шлюза и адресов DNS-серверов, не входит в плату за подключение, и, при желании заявителя, выполняется за отдельную плату.

### **5. Начало предоставления Услуг связи**

Для того, чтобы начать пользоваться Услугой связи по передаче данных и телематических услуг связи Абоненту необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- Подключиться в соответствии с разделами 2-4 Правил.
- Настроить компьютер для соединения с сервером Провайдера (настроить сетевые параметры в соответствии с полученными идентификационными параметрами). После настройки Абонент получает доступ в «Личный кабинет» на сервере Провайдера, где можно просматривать и управлять личным счетом и доступом к сети Интернет.

Для получения доступа к сети Интернет Абоненту необходимо проходить авторизацию на сервере Провайдера с помощью «Личного кабинета».

Для входа в «Личный кабинет» нужно на сайте провайдера <http://www.uss-m.ru> перейти по ссылке «Личный кабинет». На открывшейся странице ввести в соответствующие поля логин и пароль, выданные Абоненту при подключении. После входа в «Личный кабинет» выбрать раздел «Включение/Выключение интернета».

